****

Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М. Сперанского, д. 37, кв.56, тел. 8 929 266 06 90, e-mail: sociologos@bk.ru

ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810401500168668 в ООО "Банк Точка",

к/с 30101810745374525104 БИК 044525104

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

Рупп С.В.

Результаты

проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями

г. Сарапула Удмуртской Республики

Тюмень, 2024 г.

**СОДЕРЖАНИЕ**

[**ВВЕДЕНИЕ** 3](#_Toc39664902)

**Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации 8

2. Показатели, характеризующие комфортность условий 11

3. Показатели, характеризующие доступность для инвалидов 13

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников 16

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями 19

**Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки**22

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**28

**ПРИЛОЖЕНИЯ**

1. Итоговые значения показателей независимой оценки на 1 л.

2. Рекомендации и пожелания респондентов на 31 л.

## ВВЕДЕНИЕ

Для выявления качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями г. Сарапула Удмуртской Республики проведена независимая оценка. Все работы выполнены в соответствии с:

* Федеральным законом от 05.12.2017 № 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
* Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
* Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30.10.2018 г. № 675н);
* Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31.05.2018 г. № 344 н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
* Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
* Приказом Минфина России от 07.05.2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;
* Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Сбор информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности осуществлялся методом анкетирования при помощи специализированного сервиса «Тестограф» для проведения онлайн-опросов в период времени с 05.06.2024 по 05.07.2024 в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества:

1) открытость и доступность информации об организации;

2) комфортность условий;

3) доступность для инвалидов;

4) доброжелательность, вежливость работников организаций;

5) удовлетворенность качеством условий.

Фотоматериалы, подтверждающие выполнение вышеуказанных критериев, собранные представителем организации-оператора, направлены заказчику по электронной почте.

В соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России (с учетом отраслевых особенностей) объём генеральной совокупности респондентов рассчитан как сумма общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества, но не более 600 респондентов в одной организации (см. Таблица 1).

Таблица 1. Объем выборочной совокупности

| **№ п/п** | **Организация** | Общее количество обучающихся/ достигшие 14-ти лет | Генеральная совокупность | Выборочная совокупность | Доля респондентов | Сокращенное название в отчете |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лингвистическая гимназия №20» | 450/113 | 563 | 283 | 50,3 | МАОУ «Лингвистическая гимназия №20» |

## Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации.

*1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.*

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов организаций. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 2. Баллы по критерию 1.1

| № | Организация | Количество информационных объектов на стенде\* | Информативность стенда | Количество информационных объектов на сайте\*\* | Информативность сайта | Итоговый балл |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МАОУ «Лингвистическая гимназия №20» | 14 | *100* | 59 | *100* | **100** |

*\**Максимальное количество информационных объектов на стенде: ОО – 14.

\*\*Максимальное количество информационных объектов на сайте: ОО – 59.

*1.2 Наличие на официальном сайте организации* *информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с родителями и обучающимися, и их функционирование.*

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с родителями и обучающимися организации присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 3. Баллы по критерию 1.2

| № | Организация | Телефон | Электронная почта | Электронные сервисы\* | Анкета или ссылка на нее\*\* | Итоговый балл |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МАОУ «Лингвистическая гимназия №20» | + | + | + | + | **100** |

\*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

\*\*Обеспечение технической возможности выражения мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности

*1.3 Доля респондентов, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

Таблица 4. Баллы по критерию 1.3

| № | Организация | Количество удовлетворенных | Количество оценивших стенд | Баллы по стенду | Количество удовлетворенных | Количество оценивших сайт | Баллы по сайту | Итоговый балл |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МАОУ «Лингвистическая гимназия №20» | 188 | 198 | *94,9* | 206 | 225 | *91,6* | **93,3** |

2. Показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности.

*2.1 Обеспечение в организации комфортных условий осуществления образовательной деятельности.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**.

Таблица 5. Баллы по критерию 2.1

| № | Организация | Наличие комфортной зоны отдыха | Наличие и понятность навигации внутри организации | Наличие и доступность питьевой воды | Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | Санитарное состояние помещений организации | Итоговый балл |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МАОУ «Лингвистическая гимназия №20» | + | + | + | + | + | **100** |

*2.2 Время ожидания предоставления услуги.*

В соответствии с Единым порядком расчета в **учреждениях образования показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между 2.1 и 2.3.**

*2.3 Доля респондентов, удовлетворенных комфортностью предоставления условий осуществления образовательной деятельности.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

Таблица 6. Баллы по критерию 2.3

| № | Организация | Количество удовлетворенных | Количество ответивших | Итоговый балл |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МАОУ «Лингвистическая гимназия №20» | 237 | 283 | **83,7** |

3. Показатели, характеризующие доступность для инвалидов.

*3.1* *Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**.

Таблица 7. Баллы по критерию 3.1

| № | Организация | Оборудование входных групп пандусами | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов\* | Наличие сменных кресел-колясок | Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения | Итоговый балл |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МАОУ «Лингвистическая гимназия №20» | - | - | - | - | - | **0** |

\*условие «наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов» принимает значение 20 баллов при выполнении данного условия в полном объеме.

\*\*ввиду конструктивных особенностей здания не требуется оборудование пандусом, нет препятствий для прохождения кресла-коляски.

\*\*\*здание является объектом архитектурно-культурного наследия: значение 100 баллов присваивается при условии обеспечения 2-х условий доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов и наличие сменных кресел-колясок; – значение 60 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из двух: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов / наличие сменных кресел-колясок.

*3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам учувствовать в образовательной деятельности наравне с другими.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**.

Таблица 8. Баллы по критерию 3.2

| № | Организация | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в организации | Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | Итоговый балл |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МАОУ «Лингвистическая гимназия №20» | - | - | - | + | - | + | **40** |

*3.3 Доля респондентов, удовлетворенных доступностью для инвалидов.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

Таблица 9. Баллы по критерию 3.3

| № | Организация | Количество удовлетворенных | Количество ответивших | Итоговый балл |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МАОУ «Лингвистическая гимназия №20» | 8 | 8 | **100** |

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации.

*4.1 Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование участников образовательной деятельности при непосредственном обращении в организацию.*

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

Таблица 10. Баллы по критерию 4.1

| № | Организация | Количество удовлетворенных | Количество ответивших | Итоговый балл |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МАОУ «Лингвистическая гимназия №20» | 272 | 283 | **96,1** |

*4.2 Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности при обращении в организацию.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

Таблица 11. Баллы по критерию 4.2

| № | Организация | Количество удовлетворенных | Количество ответивших | Итоговый балл |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МАОУ «Лингвистическая гимназия №20» | 246 | 283 | **86,9** |

*4.3 Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

Таблица 12. Баллы по критерию 4.3

| № | Организация | Количество удовлетворенных | Количество ответивших | Итоговый балл |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МАОУ «Лингвистическая гимназия №20» | 188 | 195 | **96,4** |

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности.

*5.1 Доля респондентов, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

Таблица 13. Баллы по критерию 5.1

| № | Организация | Количество удовлетворенных | Количество ответивших | Итоговый балл |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МАОУ «Лингвистическая гимназия №20» | 236 | 283 | **83,4** |

*5.2 Доля респондентов, удовлетворенных организационными условиями осуществления образовательной деятельности.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

Таблица 14. Баллы по критерию 5.2

| № | Организация | Количество удовлетворенных | Количество ответивших | Итоговый балл |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МАОУ «Лингвистическая гимназия №20» | 258 | 283 | **91,2** |

*5.3 Доля респондентов, удовлетворенных в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

Таблица 15. Баллы по критерию 5.3

| № | Организация | Количество удовлетворенных | Количество ответивших | Итоговый балл |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МАОУ «Лингвистическая гимназия №20» | 233 | 283 | **82,3** |

## Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей выявлены недостатки, а именно:

3) Помещения организаций и прилегающая территория частично оборудованы с учётом особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья, а также не созданы некоторые условия для данной категории обучающихся, позволяющие учувствовать в образовательной деятельности наравне с другими (см. Таблица 7 и Таблица 8 настоящего отчета).

4) Основные недостатки и пожелания, отмеченные респондентами в ходе опроса, связаны с материально-технической оснащенностью, состоянием санитарно-гигиенических помещений, обеспечением питьевой водой, организацией образовательного процесса, условиями и качеством питания (см. Приложение 2).

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, расположенными на территории г. Сарапула Удмуртской Республики, **итоговый балл составил 81,9** (см. Приложение 1). Рейтинг организаций представлен в Таблице 16.

Таблица 16. Рейтинг организаций

| **№** | **Организация** | **Итоговое** **количество баллов** |
| --- | --- | --- |
| **1** | МАОУ «Лингвистическая гимназия №20» | 82,4 |

На основании полученных данных для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1) **Для улучшения показателей информационной открытости** организациям необходимо разместить недостающие информационные объекты на официальном сайте, определить периодичность их обновления в целях предоставления участникам образовательной деятельности достоверной, полной и актуальной информации.

2) **Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов** **организациям следует** оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности с учетом наличия определенных категорий участников образовательной деятельности с ограниченными возможностями здоровья:

* оборудовать входные группы пандусами или подъёмными платформами, ровной площадкой на пути входа/выхода;
* при наличии стоянки на территории организаций следует предоставить инвалидам парковочное место для транспорта, обозначенное соответствующим знаком/информационной табличкой/разметкой;
* установить адаптированные лифты, либо приобрести гусеничные подъёмники, установить опорные поручни вдоль свободных участков стен на высоте не более 0,9 м.;
* приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата;
* оборудовать санитарно-гигиенические помещения горизонтальными поручнями симметрично с обеих сторон унитаза, опорными поручнями у раковины, предусмотреть крючки для костылей и одежды, установить кнопку вызова сотрудников, разместить тактильные пиктограммы;
* дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и/или зрительную информацию с помощью технических средств: информационные табло типа «бегущая строка», речевые информаторы, аудиовизуальные информационно-справочные системы/терминалы, звуковые/световые маяки, индукционные петли и т.п.;
* разместить на пути следования инвалидов и лиц с ОВЗ таблички (мнемосхемы, указатели, вывеску), выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставить возможность получения инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) посредством заключения договора с соответствующим специалистом, обладающим навыками жестового языка;
* провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников по сопровождению лиц с ограниченными возможностями здоровья.

3) **Для повышения показателей удовлетворенности** родителей и обучающихся различными условиями осуществления образовательной деятельности организаций рекомендуется рассмотреть рекомендации/ недостатки/пожелания, отмеченные самими респондентами в ходе опроса (см. Приложение 2).

В целом большинство респондентов удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности, выражают благодарность педагогам за организацию образовательного процесса, за профессиональные и личностные компетенции (знания, умения, навыки, терпение, доброжелательное отношение к обучающимся).

Приложение № 1

## Итоговые значения показателей независимой оценки

| № п/п | Организация  | Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации | Итого по критерию 1 | Показатели, характеризующие комфортность условий  | Итого по критерию 2 | Показатели, характеризующие доступность для инвалидов | Итого по критерию 3 | Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации | Итого по критерию 4 | Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями  | Итого по критерию 5 | Итоговый балл по учреждению |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | 1.2 | 1.3 | 2.1 | 2.2 | 2.3 | 3.1 | 3.2 | 3.3 | 4.1 | 4.2 | 4.3 | 5.1 | 5.2 | 5.3 |
| 1 | МАОУ «Лингвистическая гимназия №20» | 30 | 30 | 37,3 | 97,3 | 30 | 36,8 | 25,1 | 91,9 | 0 | 16 | 30 | 46 | 38,4 | 34,8 | 19,3 | 92,5 | 25 | 18,2 | 41,2 | 84,4 | 82,4 |
| *max значение* | *30* | *30* | *40* | *100* | *30* | *40* | *30* | *100* | *30* | *40* | *30* | *100* | *40* | *40* | *20* | *100* | *30* | *20* | *50* | *100* | ***100*** |

Приложение № 2

Рекомендации и пожелания респондентов,

выявленные в ходе опроса

| **Организация** | **Рекомендации** | **Частота ответов** |
| --- | --- | --- |
| МАОУ «Лингвистическая гимназия №20» | Построить бассейн для детей | 1 |
| Построить актовый зал | 1 |
| Заменить окна | 1 |
| Отремонтировать туалеты | 2 |
| Поменять стулья, на которых сидят дети (вся форма и колготки в затяжках) | 1 |
| Усилить контроль за качеством питания обучающихся в школьной столовой, еда невкусная, дети отказываются питаться в столовой | 4 |
| Увеличить перемену для питания в столовой | 1 |
| Больше внимания уделять спорту в школе, последние места в городских соревнованиях | 1 |
| **Не учиться по субботам**Разгрузить по возможности субботу, а лучше отменить занятия, чтобы у детей была возможность полноценного отдыха в выходные дни | 9 |
| Организовать обучение в одну (первую) смену) | 2 |
| Своевременно заполнять электронный журнал | 1 |
| Отменить дополнительные ненужные уроки типа юид, робототехника и т.п. 7-8 уроков, это недопустимоУбрать из учебного плана бесполезные предметы: финграмотность, светская этика, ОДНКНР, вероятность и статистика музыка и изо с средней школе и т.д. | 5 |
| Увеличить количество часов и качество преподавания основных дисциплин (русский язык, математика) | 2 |
| Уменьшить количества платных курсов/занятий/элективов | 3 |
| Снизить плату за спецкурсы | 2 |
| Ввести внеурочные занятия | 1 |
| Нужны доп. занятия не только по исправлению оценок, но и по разъяснению темы, которую не поняли. Например, математика. | 1 |
| Добавить доп. курсы по английскому и математике | 1 |
| Отменить запрет на исправление 3 по английскому языку, пересмотреть правила школы | 1 |
| Добавить учителей предметников, грамотных учителей, которые могут доступно, интересно дать учебный материал детям | 4 |
| Повысить зарплаты сотрудникам | 1 |
| Проводить работу с педагогическим составом, имеющих "профессиональное выгорание" и проф. деформацию | 1 |
| Осуществлять контроль за качеством подготовки педагогического состава к урокам | 1 |
| Директору школы использовать в полном объеме возможность получения денежных средств от государства, а не жить за счет родителей учащихся | 1 |
| Поменьше брать денег с родителей | 1 |
| Отменить платные учебники по анг. яз., ежегодные сборы на краску и лак для паркета. | 1 |
| Поменять отношение педагогов к детям, чтобы дети не ходили по репетиторам после обучения в данном учебном заведении. Давать хороший базовый уровень образования,  | 1 |
| Быть чуточку повнимательнее к детям со стороны педагогов. Больше работать с родителями по вопросам успеваемости детей. | 1 |
| Отслеживать жалобы детей на оскорбления учеников | 1 |
| Ужесточить дисциплину учеников и ввести ответственность за плохое поведение | 1 |
| Улучшить охрану объекта | 1 |